



CITTA' DI CATANZARO

Capoluogo della Regione Calabria

Settore Pubblica Istruzione, Sport, Politiche Giovanili

Via Jannoni, 91 – 88100, Catanzaro

PEC: sett.istruzionesportpolitichegiovanili@certificata.comune.catanzaro.it

AVVISO PUBBLICO SERVIZIO MENSA – ANNO SCOLASTICO 2022/2023 MODALITA' OPERATIVE PRESENTAZIONE DOMANDA

La domanda di fruizione del servizio mensa potrà essere presentata dal **27/07/2022**, seguendo nell'ordine le istruzioni operative di seguito riportate:


1. Accedere al seguente link <https://dema.comunecatanzaro.it/portale>
2. Selezionare **Accedi ai servizi del portale** mediante la voce presente in alto a sinistra "Accedi ai servizi del Portale" nel caso di accesso da PC , o cliccando sulla voce "Accedi" dalle 3 linee di menu, nel caso di accesso da dispositivo mobile ;
3. Accedere al sistema con SPID/CIE del richiedente;
4. Accedere alla sezione **Portale Istanze online**;
5. Scegliere i servizi del **SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE, SPORT E POLITICHE GIOVANILI**;
6. Selezionare il servizio **MENSA SCOLASTICA**;
7. Selezionare la voce **ACCEDI AL SERVIZIO**;
8. Selezionare la voce **PRESENTA LA TUA DOMANDA**;
9. Compilare i campi richiesti nelle schermate;
10. Allegare il Modello ISEE in corso di validità **solo** per coloro i quali risulta un reddito da indicatore ISEE, in corso di validità, pari o inferiore ad € 2.000,00 che avrà valenza per l'intero anno scolastico;
11. Allegare autodichiarazione obbligatoria;



Pratica pronta per l'invio.

Puoi procedere con l'invio della domanda all'ufficio di competenza

Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 196/2003

12. Selezionare Informativa privacy  cliccando sul quadratino;

13. Seleziona

→ CONFERMA INVIO
DOMANDA

ed il sistema rilascerà un numero di protocollo automatico.

La prenotazione giornaliera del pasto può avvenire dalle ore 00.01 alle ore 09.00 del giorno interessato attraverso l'App MANGIOaSCUOLA scaricabile accedendo al link <https://dema.comunecatanzaro.it/portale>

 E' Attiva la Nuova app per la gestione dei Buoni Mensa!

Da quest'anno è necessario utilizzare l'app mobile MANGIOaSCUOLA per la gestione dei buoni mensa. Scarica l'app per la gestione dei buoni mensa dal tuo dispositivo!

→ Scarica il manuale per l'utilizzo dell'app!



Per scaricare il manuale contenente le istruzioni operative relative all'utilizzo dell'App MANGIOaSCUOLA selezionare la voce ["Scarica il manuale per l'utilizzo dell'app"](#).

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA – AVVERTENZE

PASTI ORDINARI E PASTI DIFFERENZIATI - Per lo stesso alunno è possibile presentare una sola domanda alla quale deve essere allegata obbligatoriamente la autodichiarazione sotto riportata. Si precisa che, nel caso di pasto differenziato per allergie/intolleranze, alla dichiarazione deve essere allegata **obbligatoriamente** apposita ed idonea documentazione medica che certifichi lo stato di allergia e/o intolleranza dell'alunno. E' esclusa ogni e qualsiasi documentazione alternativa. Si avverte che tale documentazione verrà trasmessa al Nutrizionista della ditta affidataria del servizio per la elaborazione del menù specifico.

Si precisa che l'Ente non può sostituirsi alla parte sanitaria, per cui in assenza della documentazione medica, in caso di richiesta di pasto differenziato per allergia/intolleranza, non sarà possibile fruire del servizio di ristorazione scolastica.

PASTI ETNICO-RELIGIOSI – L'utente, con le stesse modalità dei pasti differenziati, deve allegare **obbligatoriamente** apposita dichiarazione, senza unire certificazione medica, utilizzando il punto 2) del modello di dichiarazione allegato.

PRENOTAZIONE DEI PASTI – Dal link <https://dema.comunecatanzaro.it/portale> è scaricabile l'APP MANGIOaSCUOLA che consente la prenotazione giornaliera dei pasti dalle ore 00,01 alle ore 9,00 di ogni giorno scolastico dal lunedì al venerdì.

Dopo tale orario, non è più possibile accedere il servizio, né tantomeno può intervenire l'Ente in sostituzione del richiedente.

S'informa sin d'ora che qualsiasi sollecito non può essere favorevolmente soddisfatto e che quindi per la giornata interessata il pasto non può essere fruito dall'alunno.

 E' Attiva la Nuova app per la gestione dei Buoni Mensa!

Da quest'anno è necessario utilizzare l'app mobile MANGIOaSCUOLA per la gestione dei buoni mensa. Scarica l'app per la gestione dei buoni mensa dal tuo dispositivo!

Scarica il manuale per l'utilizzo dell'app!



Per scaricare il manuale contenente le istruzioni operative relative all'utilizzo dell'App MANGIOaSCUOLA selezionare la voce ["Scarica il manuale per l'utilizzo dell'app"](#).

INTERRUZIONE DEL SERVIZIO – Nella remota possibilità di interruzione del servizio di prenotazione mediante l'APP MANGIOaSCUOLA, la fruizione del pasto può essere comunicata al numero telefonico 0961 881641 dalle ore 8,00 alle ore 8,45 (termine orario non estensibile) oppure, sempre entro lo stesso orario, mediante l'indirizzo email: mensa@comune.catanzaro.it. In entrambi i casi è sufficiente comunicare le generalità dell'alunno, il plesso scolastico e la classe frequentata.

S'informa che dopo le ore 8,45 non sarà più possibile attivare l'intervento sostitutivo, per cui per la giornata interessata il pasto non potrà essere fruito dall'alunno.

Il servizio non è attivo su altri numeri telefonici e su diversi indirizzi email.

VARIAZIONI RICHESTE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO – Ogni e qualsiasi successiva variazione, da presentare dopo aver trasmesso la domanda sul portale comunale, deve essere richiesta utilizzando esclusivamente il seguente indirizzo email: mensa@comune.catanzaro.it.

Nel caso in cui la richiesta riguardi il cambio di intestazione del genitore richiedente, occorre allegare alla domanda l'assenso dell'altro coniuge unendo copia del documento di riconoscimento in corso di validità di entrambi. Senza tale assenso la richiesta di variazione di intestazione verrà rigettata.

VALIDITA' ISEE - L'ISEE allegato alla richiesta per la fruibilità del servizio vale per l'intero anno scolastico; quindi, dalla data di fruizione del servizio al termine delle attività scolastiche per l'anno 2022/2023 e si avrà diritto all'esenzione per gli ISEE pari o inferiori ad € 2.000,00.

COMUNICAZIONI - Per informazioni di carattere generale utilizzare il seguente indirizzo email: mensa@comune.catanzaro.it – Verrà data risposta direttamente all'indirizzo email del richiedente.

Si precisa che i seguenti contatti dedicati sono attivi fino al termine delle attività scolastiche 2022/2023:

Email: mensa@comune.catanzaro.it

Telefono: 0961 881641, dalle ore 8.00 alle ore 8.45 (termine orario non estensibile).